

BON DE COMMANDE TÉLÉCOMMUNICATIONS

Événement : _____

Dates : _____

Lieu : _____

Informations sur ExpoCité :

 250, boul. Wilfrid-Hamel, édifice F, Québec (Québec) G1L 5A7
 Tel. : 418 691-7110 Fax : 418 691-7249

No. TPS: 144247350RT0001

No. TVQ: 1090046710TQ0001

INFORMATIONS SUR LE CLIENT	INFORMATIONS DE PAIEMENT				
Entreprise : _____ Responsable : _____ Adresse : _____ Ville : _____ Province : _____ Code postal : _____ Tél. : _____ Fax : _____ Courriel : _____ Numéro de kiosque (si applicable) : _____	Carte de crédit <input type="checkbox"/> Visa <input type="checkbox"/> MasterCard Numéro : _____ Code de sécurité (3 chiffres) : _____ Date d'expiration : _____ Nom du détenteur : _____ Signature autorisée : _____ Prix anticipé si commande passée 10 jours ouvrables avant la première journée de l'activité.				
SERVICE COMMANDÉ	QTÉ	PRIX ANTICIPÉ	PRIX RÉG.	TOTAL	
<u>Ligne téléphonique</u> pour téléphone avec # de poste, faire le « 9 », précisez votre choix svp. Ex. : 418 691-7110 poste XXXX		145 \$	175 \$		
<u>Ligne téléphonique directe</u> pour téléphone ou télécopieur faire le « 9 » pour sortir, précisez votre besoin, svp. Ex. : 418 948-2120		220 \$	265 \$		
<u>TPV analogue</u> (via téléphone)		145 \$	175 \$		
<u>TPV réseau</u> (via Internet)		145 \$	175 \$		
<u>Connexion Internet par câble</u> haute vitesse, première connexion (ordinateur non fourni), précisez votre choix. *Requis pour utilisation de bornes interactives.		315 \$	375 \$		
<u>Connexion Internet par câble</u> haute vitesse. Connexions supplémentaires (ordinateur non fourni), précisez votre choix.		95 \$	115 \$		
<u>Connexion sans fil</u> haute vitesse, première connexion (ordinateur non fourni) *Déconseillé pour utilisation de bornes interactives.		100 \$	120 \$		
<u>Connexion sans fil</u> haute vitesse, connexions supplémentaires (ordinateur non fourni)		75 \$	90 \$		
<u>Connexion Internet par câble</u> haute vitesse partagé avec commutateur. Minimum 6 ordinateurs. (équipement réseau non fourni)		495 \$	595 \$		
Disponibilité d'un technicien sur place (3 heures minimum)			75 \$/heure		
DATE DE COMMANDE :	TOTAL AVANT TAXES				
SIGNATAIRE :	TAXES APPLICABLES (1.14975)				

Retourner le bon dûment rempli par courriel à telecommunication@expocite.com ou par télécopieur au 418 691-7249.

ATTENTION : Pour toute demande informatique filaire et pour des kiosques plus grands que 100pi/ca (10pi par 10pi), veuillez fournir un plan avec mention de l'endroit précis dudit fil. Veuillez noter que le client a l'entière responsabilité d'indiquer à ExpoCité l'endroit où il désire installer les équipements commandés. En l'absence de précision, l'installation se fera selon le bon jugement technique. Tout déplacement après installation initiale sera facturé au client au coût de 75 \$.

CONDITIONS D'UTILISATION DES SERVICES DE TÉLÉCOMMUNICATION SUR LE SITE D'EXPOCITÉ

- ✓ Aucune connexion de télécommunication ne peut être revendue par le client, à moins d'une autorisation explicite de la Ville de Québec.
- ✓ Aucun crédit ne sera fait pour des services commandés et installés qui n'auraient pas été utilisés.
- ✓ ExpoCité assure le soutien technique pour **SES installations**. Veuillez vous assurer que vos équipements sont fonctionnels et qu'ils ont les composantes/configurations requises avant votre arrivée sur le site. Des frais peuvent s'appliquer si l'intervention d'un technicien est causée par les équipements du client.
- ✓ Pour avoir accès au réseau sans fil, votre ordinateur devra être muni d'une carte réseau WI-FI de type 802.11 B, G ou N. L'adressage se fera par le mode DHCP.
- ✓ Le réseau sans fil fourni par ExpoCité n'est pas sécurisé. ExpoCité ne peut être tenu responsable d'intrusion ou dommage causés par des tiers dans le système informatique du client.
- ✓ Les téléphones et autres équipements demeurent la propriété exclusive d'ExpoCité. Le client est entièrement responsable des équipements fournis par ExpoCité et s'engage à les remplacer à ses frais, en cas de bris ou de perte.
- ✓ ExpoCité ne peut, en aucun cas, être tenu responsable des bris ou de la détérioration des biens ou équipements à l'intérieur des stands, de même que des stands eux-mêmes, à la suite de l'installation d'un équipement de télécommunication.
- ✓ Tous les équipements informatiques du client doivent être protégés par un système antivirus à jour et efficace.
- ✓ À cause de la nature même d'Internet, ExpoCité ne peut garantir la vitesse de transfert des données ou qu'il n'y aura pas de coupure ou d'interruption de service. ExpoCité s'engage cependant à offrir le meilleur service possible afin de maintenir un niveau acceptable de performance.
- ✓ ExpoCité se réserve le droit de couper ou de réduire le service à un client dont les équipements seraient porteurs de virus, ou qui d'une quelconque façon nuiraient ou pourraient nuire aux installations d'ExpoCité et à la qualité du service offert.
- ✓ Étant donné le fonctionnement des divers systèmes de courriel, il est impossible de garantir que les clients de messagerie comme « Outlook » ou « Thunderbird » fonctionneront à travers le réseau d'ExpoCité. Vous devez donc vous assurer de connaître vos accès aux boîtes de courriel par le Web, car ces dernières sont en tout lieu accessibles dès que vous avez un accès à Internet.
- ✓ Prenez note que le produit ZAP n'est pas supporté par ExpoCité et ne comporte aucune garantie.
- ✓ Pour toutes questions en lien avec vos besoins informatiques, veuillez communiquer avec un technicien au 418 691-7250, nous serons heureux de vous aider à minimiser vos coûts.